

令和2年6月

患者ご家族 各位

耳納高原病院
院長

ご面会禁止の継続に伴うビデオ通話サービスのご案内

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

標記の件、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、継続してご面会をお断りさせて頂いており、ご家族様方におかれましては大変なご心配とご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ございません。福岡県においては、緊急事態宣言が解除されたところではございますが、一部地域においては再流行と疑われる事例も発生しているところです。その為、当院にとっても苦渋の選択ではございますが、患者様の安全確保の為、引き続き当面の間患者様へのご面会はお断りをさせていただきます。患者様ならびご家族様方におかれましては、引続きご心配とご迷惑をおかけすることとは存じますが、患者様に安全な療養生活を送って頂く為、引続きご理解を賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

また、直接のご面会はできませんが、以前より実施していました「お電話でお話頂く」、「窓の外から顔をご覧頂く」等の対応に加え、今回新たに患者様とビデオ通話を行なえるようになりましたので、ご案内致します。ご利用にあたっての詳細につきましては、本紙裏面をご覧ください。

※当院よりご来院をお願いした場合等、特別に面会をされる方におかれましては、ご来院頂いた際はまず当院受付窓口へお声かけください。

その際も体調のすぐれない方(発熱、咳、倦怠感、味覚嗅覚異常等)については、ご来院をお控え頂きますようお願い申し上げます。大変申し訳ございませんが、それらの諸症状のある方は、ご来院頂いてもご入館をお断りさせていただきますので、ご承知おき下さい。

耳納高原病院
TEL：0943-52-3135（代）

ビデオ通話の使い方

本サービスの利用にあたっては、「スマートフォンをお持ちであること」、「LINE を使用できること」が必要となっております。「スマートフォンをお持ちでない」等ご利用ができないご家族様がおられることは大変心苦しいところではございますが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。



- ① 上記のQRコードをスマートフォン等のカメラで読み取ってください。
- ② 案内に従って、LINEにて耳納高原病院を「友達に追加」してください。
- ③ 当院のタブレットにも登録された方の名前が登録されます。
- ④ LINEのビデオ通話機能を使用し、患者様とお互いお顔を見ながらお話をすることができます。

※ご利用できる時間帯：平日の14時～16時までの間

※ご利用にあたっては、あらかじめ事前に当院までご連絡を頂き、利用頂くお時間の予約をお願い致します。予約して頂いたお時間に当院よりビデオ通話をかけさせて頂きます。

※誠に恐れ入りますが、ご利用時間は5分程度でお願い致します。

ご利用予約・お問い合わせ先

0943-52-3135(※平日 10時～17時)